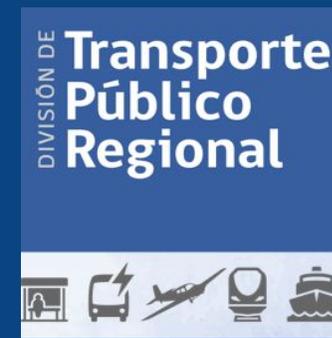


# RFI: Consulta al Mercado

Sistema de Recaudo Electrónico para Taxis  
Colectivos en su calidad de Transporte Público Menor



Enero 2025



# Participantes

- **3 Participantes** de la industria:
  - Transporte
  - Financiera
  - Transformación digital

- Países:
  - Chile
  - Portugal
  - Estados Unidos



# Conocimiento y Experiencia con Transporte Público menor

- Existe conocimiento en la industria respecto a la operación del transporte menor, vehículos livianos como taxis, bicicletas o ciclos y combinación de diversos modos.
- Existe experiencia de operación en sistemas de transporte menor y en combinación con otros modos en diversas ciudades del mundo, incluyendo tecnologías de AVL o GPS y recaudo electrónico.



# Respecto a Sistemas AVL

- Sistemas AVL o GPS, que permiten monitorear la flota en tiempo real, entregando información oportuna a los usuarios y mejorando la seguridad en el transporte.
- Dos de tres participantes han desarrollado y trabajado con sistemas AVL o GPS en sistemas de transporte de pasajeros.



# Respecto a Sistemas de Recaudo Electrónico

- **Solución propuesta: Tap on Phone** mediante un dispositivo Android/iOs que permite recibir pagos con tarjetas sin contacto tipo saldo almacenado o tarjetas bancarias.
- Los tres participantes operan el servicio directa o indirectamente.
- Existen diversos modelos para la gestión de fondos, generando esquemas tarifarios o bien mediante una plataforma financiera – Es posible aprender de otros sistemas, incluida la experiencia en el transporte público mayor.
- Soluciones alternativas o complementarias: SaS (Software as Service) por su versatilidad y escalabilidad para la gestión de datos e información.
- Para el desarrollo de la solución es importante considerar la participación de todos los actores involucrados.



# Respecto a Tecnologías Complementarias

- Aplicación móvil a usuarios: Información del sistema e información real-time de los servicios y de su cuenta personal
- Otros servicios a usuarios serán o no necesarios dependiendo de la tecnología escogida (tarjeta abierta o de saldo cerrado)
- Funcionalidades de conducción segura y asistencia a los conductores

## Sobre la interoperabilidad

- La implementación de modos de pago abiertos (tarjetas bancarias) permite una alta interoperabilidad del sistema con otros modos



# Sobre el Modelo de Negocios

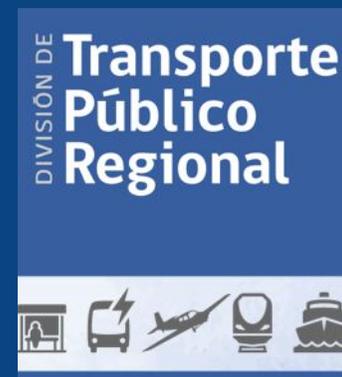
- Depende de la solución y requerimientos adicionales solicitados
- Solución Tap on Phone no depende del volumen de la flota
- **Variables de interés para participar en una Licitación Pública:**
  - o Depende de la complejidad de la solución
  - o Cantidad de vehículos involucrados
  - o Años de contrato
  - o Exploración publicidad
  - o Costo comisiones bancarias



# Otros

- Los costos y tiempos de implementación de la solución dependerá de diversos factores, tales como:
  - Complejidad de la solución
  - Actores involucrados
  - Cantidad de vehículos
  - Demanda esperada
  - Responsabilidad de adquirir pagos abiertos
  - Otros





¡Gracias por su participación!