

RFI: Consulta al Mercado

Sistema de Recaudo Electrónico para Taxis
Colectivos en su calidad de Transporte Público Menor



Enero 2025



Participantes

- **3 Participantes** de la industria:
 - Transporte
 - Financiera
 - Transformación digital

- Países:
 - Chile
 - Portugal
 - Estados Unidos



Conocimiento y Experiencia con Transporte Público menor

- Existe conocimiento en la industria respecto a la operación del transporte menor, vehículos livianos como taxis, bicicletas o ciclos y combinación de diversos modos.
- Existe experiencia de operación en sistemas de transporte menor y en combinación con otros modos en diversas ciudades del mundo, incluyendo tecnologías de AVL o GPS y recaudo electrónico.



Respecto a Sistemas AVL

- Sistemas AVL o GPS, que permiten monitorear la flota en tiempo real, entregando información oportuna a los usuarios y mejorando la seguridad en el transporte.
- Dos de tres participantes han desarrollado y trabajado con sistemas AVL o GPS en sistemas de transporte de pasajeros.



Respecto a Sistemas de Recaudo Electrónico

- **Solución propuesta: Tap on Phone** mediante un dispositivo Android/iOs que permite recibir pagos con tarjetas sin contacto tipo saldo almacenado o tarjetas bancarias.
- Los tres participantes operan el servicio directa o indirectamente.
- Existen diversos modelos para la gestión de fondos, generando esquemas tarifarios o bien mediante una plataforma financiera – Es posible aprender de otros sistemas, incluida la experiencia en el transporte público mayor.
- Soluciones alternativas o complementarias: SaS (Software as Service) por su versatilidad y escalabilidad para la gestión de datos e información.
- Para el desarrollo de la solución es importante considerar la participación de todos los actores involucrados.



Respecto a Tecnologías Complementarias

- Aplicación móvil a usuarios: Información del sistema e información real-time de los servicios y de su cuenta personal
- Otros servicios a usuarios serán o no necesarios dependiendo de la tecnología escogida (tarjeta abierta o de saldo cerrado)
- Funcionalidades de conducción segura y asistencia a los conductores

Sobre la interoperabilidad

- La implementación de modos de pago abiertos (tarjetas bancarias) permite una alta interoperabilidad del sistema con otros modos



Sobre el Modelo de Negocios

- Depende de la solución y requerimientos adicionales solicitados
- Solución Tap on Phone no depende del volumen de la flota
- **Variables de interés para participar en una Licitación Pública:**
 - o Depende de la complejidad de la solución
 - o Cantidad de vehículos involucrados
 - o Años de contrato
 - o Exploración publicidad
 - o Costo comisiones bancarias



Otros

- Los costos y tiempos de implementación de la solución dependerá de diversos factores, tales como:
 - Complejidad de la solución
 - Actores involucrados
 - Cantidad de vehículos
 - Demanda esperada
 - Responsabilidad de adquirir pagos abiertos
 - Otros





¡Gracias por su participación!